

Regulamin usługi Quadralite Support Program

Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki i zakres usługi Quadralite Support Program (zwanej dalej „QSP”).

1. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem Quadralite Support Program jest firma Delta Hubert Adamczyk z siedzibą w Krakowie przy ul. Nad Potokiem 25/28, zwana dalej „Delta”. Adres korespondencyjny dostępny na stronie QSP.

1.2. Definicje

Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o:

- „Serwisie” – należy przez to rozumieć autoryzowany serwis produktów marki Quadralite,
- „Produkcie” – należy przez to rozumieć produkt marki Quadralite,
- „Kliencie” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną, która zakupiła Produkt
- „Opłacie” – należy przez to rozumieć świadczenie pieniężne Klienta na rzecz Delta dokonanej celem nabycia uprawnień do korzystania z usługi QSP,
- „Karcie” – należy przez to rozumieć dokument wystawiony przez Delta potwierdzający nabycie przez Klienta uprawnień do korzystania z QSP.
- „Numerze ID” - należy przez to rozumieć unikatowy numer identyfikujący nadany Klientowi w toku rejestracji Klienta w QSP.
- „Zgłoszeniu” - należy przez to rozumieć formularz rejestracyjny on-line umieszczony na stronie www.quadralite.pl/qsp, którego poprawne wypełnienie i przesłanie jest warunkiem udziału w QSP.
- „Zamienniku” - należy przez to rozumieć produkt identyczny lub podobny do Produktu, który zostanie udostępniony Klientowi na czas naprawy w charakterze sprzętu zastępczego.
- „Kurierze” - należy przez to rozumieć firmę kurierską uzgodnioną z firmą Delta.

2. Zakres Quadralite Support Program

2.1. QSP obejmuje usunięcie usterek technicznych Produktu, które ujawniły się w okresie w którym Produkt jest objęty QSP, w ramach gwarancji.

2.2. W ramach QSP Delta świadczy Klientom następujące usługi:

- a) serwisowanie Produktów w przyśpieszonym tempie do 5 dni roboczych. Dotyczy napraw niewymagających dodatkowych części lub dodatkowego nakładu pracy.
- b) bezpłatne wypożyczenie Zamiennika na czas naprawy Produktów przez Serwis na zasadach określonych w pkt. 2.5.
- c) bezpłatne, krótkoterminowe wypożyczenie wybranych Produktów w celu przeprowadzenia testów pozwalających na ocenę ich cech i przydatności (po wcześniejszych ustaleniach z firmą Delta),
- d) udział w wybranych warsztatach organizowanych w ramach działań promocyjnych podejmowanych przez Delta i podmioty przez nią wskazane (na warunkach ogłoszonych na stronie www.quadralite.pl/qsp),
- e) W ramach QSP Delta może oferować Klientom także inne usługi lub produkty w formie wybranej przez Delta. Informacje o tym będą przesyłane na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

2.3. Ramy czasowe QSP:

- a) Klient może wykupić QSP dla Produktów z listy dostępnej na stronie www.quadralite.pl/qsp.
- b) Produkt jest objęty QSP od momentu zarejestrowania go w QSP do końca okresu trzech lat liczonego od daty zakupu Produktu przez Klienta.
- c) Produkt może być zgłoszony do QSP w terminie do 2 miesięcy od daty zakupu.
- d) Klient może zgłosić do QSP nieograniczoną ilość posiadanych przez siebie Produktów o ile dotrzymane zostaną terminy opisane w punkcie poprzednim.

2.4. Zgłoszenie naprawy i obsługa serwisowa.

- a) Klient, który chce skorzystać z uprawnień wynikających z QSP, powinien bezzwłocznie po zaistnieniu wady powiadomić o tym Delta za pośrednictwem maila qsp@quadralite.eu, która następnie wskaże sposób dalszego postępowania.
- b) Serwis zobowiązany jest do odesłania naprawionego Produktu w terminie 5 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania przesyłki od Klienta.
- c) Serwis po otrzymaniu przesyłki z Produktem dokona niezwłocznie jego oględzin i na ich podstawie określi czy uszkodzenie może być naprawione w ramach QSP oraz ustala przybliżony termin realizacji naprawy.
- d) Jeżeli uszkodzenie Produktu nie może zostać objęte programem QSP z powodów wymienionych w punkcie 2.6, Serwis jest zobowiązany do niezwłocznego sporządzenia kosztorysu naprawy oraz przedstawienia go Klientowi do akceptacji. W przypadku gdy Klient nie zaakceptuje kosztorysu w ciągu 7 dni od daty jego wysłania Produkt zostanie zwrócony bez wykonania naprawy.
- e) Delta nie pokrywa kosztów związanych z transportem Produktu od Klienta do Serwisu i nie odpowiada za ryzyko z nim związane.
- f) Delta pokrywa koszt transportu produktu naprawionego w ramach gwarancji do klienta.
- g) Delta nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez Klienta w czasie trwania QSP.

2.5. Wypożyczenie Zamiennika w Ramach QSP.

- a) W przypadku, gdy prognozowany czas naprawy jest dłuższy niż 5 dni roboczych, Klientowi przysługuje prawo do nieodpłatnego wypożyczenia Zamiennika Produktu.
- b) W przypadku naprawy do 5 dni roboczych klientowi przysługuje prawo do nieodpłatnego wypożyczenia Zamiennika Produktu. Koszt transportu z i do serwisu pokrywa Klient. Serwis wyśle do Klienta Zamiennik po otrzymaniu drogą mailową numeru przesyłki/listu przewozowego, która została poprawnie nadana.
- c) Zamiennik zostanie przygotowany do wysyłki po odesłaniu podpisanego skanu umowy wypożyczenia na adres qsp@quadralite.eu.
- d) Klient jest zobowiązany do odesłania Zamiennika najpóźniej do 7 dni od doręczenia mu naprawionego Produktu.

2.6. Delta zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy w ramach QSP w sytuacji gdy:

- a) Produkt nosi znamiona użytkownika niezgodnego z: zapisem instrukcji obsługi, przeznaczeniem, niefachowego montażu, został poddany modyfikacji lub naprawiany przez nieautoryzowany serwis.
- b) Produkt dostarczony do Serwisu jest brudny lub gdy jego stan nie odpowiada powszechnie przyjętym normom dotyczącym higieny.

- c) Produkt nosi ślady uszkodzeń powstałych wskutek zaniedbań, zamierzonego działania Klienta lub z powodu wypadków losowych (np. pożaru, powodzi, itp.).
- d) Klient nie dokonał wszelkich niezbędnych formalności dotyczących przyjęcia do QSP i objęcia danego Produktu QSP.

3. Warunki uczestnictwa w Quadralite Support Program.

Uczestnikiem programu QSP może zostać każda osoba fizyczna lub prawna, która:

- 3.1.** dokonała zakupu Produktu i potwierdziła ten fakt za pomocą stosownego dowodu zakupu,
- 3.2.** zakupiła udział w programie QSP za pośrednictwem sklepu internetowego www.store.quadralite.pl i uiściła Opłatę.
 - a) Celem przystąpienia do programu należy wykupić uczestnictwo do programu na stronie store.quadralite.eu. Zakup przystąpienia do programu QSP uprawnia do rejestracji 1 produktu.
 - b) Kolejne produkty można rejestrować po wykupieniu dodatkowych pakietów na stronie store.quadralite.eu. Jeden pakiet uprawnia do rejestracji jednego produktu.
- 3.3.** Jest właścicielem Produktu i dokonała jego rejestracji za pomocą formularza zgłoszeniowego umieszczonego na stronie www.quadralite.pl/qsp.
- 3.4.** Delta zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania zgłoszeń od osób, które działały na jej szkodę, zalegają z płatnościami na rzecz Delta i podmiotów powiązanych lub też z innych uzasadnionych powodów.
- 3.5.** Aby skorzystać z uprawnień wynikających z udziału w QSP Klient zobowiązany jest skontaktować się z działem obsługi QSP poprzez adres elektroniczny qsp@quadralite.eu w celu uzyskania dalszych informacji o realizacji uprawnień z tytułu QSP.

4. Prawa i obowiązki Klienta z tytułu udziału w QSP.

- 4.1.** Klient ma prawo do korzystania z usług świadczonych przez Delta w ramach programu QSP.
- 4.2.** Klient otrzymuje od Delta potwierdzenie udziału w QSP, które zawiera imię i nazwisko Klienta, lub nazwę firmy oraz osobę ją reprezentującą oraz Numer ID, który identyfikuje go jako podmiot uprawniony do udziału w QSP.
- 4.3.** Klient będący osobą fizyczną nie może przekazywać Karty oraz Numeru osobom trzecim.
- 4.4.** Klient zobowiązany jest powiadomić Delta o zmianie danych kontaktowych (w tym numeru telefonu, adresu e-mail oraz adresu korespondencyjnego).
- 4.5.** Klient nie może przenosić uprawnień wynikających z udziału w QSP na osoby trzecie nawet w przypadku sprzedaży Produktu.

5. Dane osobowe

- 5.1.** Administratorem danych osobowych Klientów jest Delta.
- 5.2.** Podanie danych osobowych wskazanych w Zgłoszeniu jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu korzystania z QSP. Delta zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do QSP osób, które podadzą w Formularzu dane nieprawidłowe, nieczytelne lub niekompletne.
- 5.3.** Wypełnienie i przekazanie przez Klienta poprawnego Zgłoszenia oznacza, że wyraża on zgodę na przetwarzanie danych osobowych w nim zawartych oraz na przesyłanie przez Delta i podmioty współpracujące, a przez nią wskazane, informacji dotyczących obsługi QSP, działań serwisowych, promocji i ofert handlowych.

5.4. Dane zbierane przez Delta nie będą przekazywane instytucjom i osobom trzecim niewspółpracującym z Delta w zakresie obsługi QSP oraz sprzedaży i promocji produktów. Klientowi przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych i prawo ich poprawiania.

6. Postanowienia końcowe

6.1. W przypadku pytań związanych z działaniem QSP, wydawaniem Kart oraz innymi sprawami związanymi bezpośrednio lub pośrednio z Programem należy się kontaktować z Delta za pomocą skrzynki poczty elektronicznej: qsp@quadralite.eu

6.2. Udział w QSP jest dobrowolny, a jego regulamin nie ogranicza ani nie narusza uprawnień Klienta wynikających z tytułu rękojmi.

6.3. QSP obejmuje swoim zasięgiem kraje UE z wyłączeniem terytoriów zamorskich.